

МЕДИЧНА ОСВІТА

DOI: 10.21802/artm.2022.2.22.120
УДК 346.7:37+377+37.09

АНКЕТУВАННЯ СТУДЕНТІВ У СИСТЕМІ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

О.І. Бульбук, С.Г. Шулепа, В.Г. Глов'як, Г.С. Гвоздецька, О.В. Бульбук, В.І. Рипан

*Івано-Франківський національний медичний університет, фаховий медичний коледж,
м. Івано-Франківськ, Україна,*

ORCID ID: 0000-0001-9229-9334, e-mail: bulbuk77@gmail.com;

ORCID ID: 0000-0002-3310-4231, e-mail: shulepa_svitlana@ukr.net;

ORCID ID: 0000-0002-6599-0127, e-mail: doc.glovyak@gmail.com;

ORCID ID: 0000-0003-3282-4656, e-mail: hgvozdecka@ifnmu.edu.ua;

ORCID ID: 0000-0001-8985-8254, e-mail: bulbuk85@gmail.com;

ORCID ID: 0000-0002-8094-1091, e-mail: volodimir.rypan@gmail.com

Резюме. Завжди залишається актуальним питання якості надання освітніх послуг закладами фахової передвищої освіти. Зокрема, потребують вивчення проблеми, пов'язані з оцінюванням якості освіти не тільки вищими керівними органами, а й безпосередніми учасниками освітнього процесу. З метою реалізації студентоцентрированої системи навчання важливим завданням дирекції Коледжу є забезпечення можливості студентів висловлювати свою думку, пропозиції чи подавати скарги.

Для удосконалення освітньо-професійних програм у Коледжі ми використовуємо дані опитування стейкхолдерів, впровадження студентоцентрированої системи навчання, популяризацію та дотримання академічної доброчесності, контроль і підвищення якості викладання. Метою опитування студентів є виявлення їх задоволеності навчанням, освітніми програмами, їх компонентами та якістю надання освітніх послуг, а також прозорістю та об'єктивністю розгляду звернень студентів, рівнем інформаційної підтримки, що повною мірою відповідає студентоцентризованій системі навчання в Коледжі.

За результатами опитувань ми отримали дані, які дозволять нам покращити якість навчання, звернути увагу на недоліки, внести на розгляд циклових комісій та Педагогічної ради пропозиції щодо удосконалення освітньо-професійних програм та навчальних програм. Важливим моментом у визначенні ступеня задоволеності якістю викладання є системний підхід, а не разове анкетування. Це дозволяє вести порівняльну аналітичну роботу, отримувати більш об'єктивну інформацію, яка може бути використана і як оціночна, і може служити «поштовхом» для підвищення ефективності роботи Коледжу. Отже, отримання періодичного зворотного зв'язку від здобувачів освіти – обов'язкова складова внутрішнього забезпечення якості освітніх програм.

Ключові слова: фахова передвища освіта, анкетування, фаховий медичний коледж, навчання.

Вступ. Завжди залишається актуальним питання якості надання освітніх послуг ЗФПО (зкладами фахової передвищої освіти). Зокрема, потребують вивчення проблеми, пов'язані з оцінюванням якості освіти не тільки вищими керівними органами, а й безпосередніми учасниками освітнього процесу. Це важливо особливо сьогодні у зв'язку з запровадженням нових вимог до акредитації освітніх програм ЗФПО, за якими здійснюється підготовка фахових молодших бакалаврів.

Нова візія фахової передвищої освіти має на меті вивести її на новий якісний рівень, змінити ставлення людей до цього рівня освіти, забезпечити ринок праці відповідними фахівцями [1-4]. Закон України «Про фахову передвищу освіту» унормував підготовку фахових молодших бакалаврів в Україні [5]. Важливим кроком імплементації Закону України «Про фахову передвищу освіту» у фаховому медичному коледжі ІФНМУ (далі – Коледж) є постійне оновлення та удосконалення освітньо-професійних програм для

фахових молодших бакалаврів, адже в період активного розвитку та модернізації медичної науки потреба забезпечення сучасними спеціалістами для якісного надання медичної допомоги є нагальною [6-8].

Не менш важливим є студентоцентризм, сутність якого полягає у створенні такої моделі освіти, за якої здобувач з об'єкта освітньої діяльності перетворюється на суб'єкт, тобто на активного учасника, зокрема бере участь у формуванні власних освітніх траєкторій. Урахування думок студентів у процесах забезпечення якості освіти регулюється як міжнародними, так і національними нормативно-правовими актами. З метою реалізації студентоцентрированої системи навчання важливим завданням дирекції Коледжу є забезпечення можливості студентів висловлювати свою думку, пропозиції чи подавати скарги. При цьому Коледж гарантує кожному студенту право на висловлювання своєї думки та на її об'єктивне та прозоре опрацювання згідно з Положенням про процедуру розгляду звернень (заяв, скарг, пропозицій) здобувачів

освіти Івано-Франківського національного медичного університету. Ця процедура забезпечує реалізацію цього права студентів та визначає основні етапи цієї реалізації. Питання оскарження результатів оцінювання не є предметом процедури – вони врегульовані у Положенні про організацію освітнього процесу у Коледжі [9, 10]. Крім того, є актуальним вивчення питання застосування засобів інформаційно-комунікаційних технологій у процесі оцінювання якості освіти, оскільки вони дають змогу швидше та ефективніше організувати цей процес, залучаючи до роботи набагато менше як матеріальних, так і людських ресурсів [11].

Мета дослідження. Описати досвід організації і проведення опитування у фаховому медичному коледжі ІФНМУ про якість надання освітніх послуг.

Результати дослідження та їх обговорення. Для удосконалення освітньо-професійних програм у Коледжі ми використовуємо дані опитування стейкхолдерів, впровадження студентоцентрированої системи навчання, популяризацію та дотримання академічної доброчесності, контроль і підвищення якості викладання. Метою опитування студентів є виявлення їх задоволеності навчанням, освітніми програмами, їх компонентами та якістю надання освітніх послуг, а також прозорістю та об'єктивністю розгляду звернень студентів, рівнем інформаційної підтримки, що повною мірою відповідає студентоцентризованій системі навчання в Коледжі.

З метою реалізації студентоцентрированої системи навчання, ми забезпечили можливість студентів висловити свою пропозицію щодо змін навчальних планів, удосконалення ОПП шляхом опитування.

У Коледжі впродовж 2021 року проводилися ряд анкетувань за допомогою Google Форм серед учасників освітнього процесу, стейкхолдерів. Зокрема ми провели анкетування серед студентів Коледжу. Участь взяли 211 студентів різних курсів та відділень. Серед багатьох запитань нами також було задано ряд запитань, які стосувалися організації освітнього процесу. Аналізуючи відповіді студентів на запитання **«1. Оцініть, будь ласка, рівень здобутих в процесі навчання в Коледжі компетентностей та навичок»**, ми відмітили, що більшість респондентів оцінили свої компетентності (фахові компетентності, володіння іноземною мовою, навички міжособистісної комунікації та взаємодії, пошук, обробка та аналіз інформації з різних джерел) на середній та високий рівень. Слабше себе оцінили учасники анкетування щодо здатності виявляти ініціативу та підприємливість (лідерство), вміння працювати в команді, організації робочого часу (time-менеджмент).

Згідно з анкетними даними при відповіді на запитання **«2. Які навички та компетенції, окрім вищеперелічених, є важливими для Вашого професійного успіху?»** для наших студентів важливими є: володіння іноземною мовою, швидкий аналіз ситуації та знаходження рішення, впевненість в діях, вміння

правильно спілкуватися з хворими, практичні навички, акуратність і точність.

Найбільше пропозицій серед студентів на запитання **«11. Чи можете Ви запропонувати навчальні курси, теми, які, на Вашу думку, могли б суттєво покращити навчальний процес? Які саме?»** висловили щодо збільшення практичних навичок; вивчення інформаційних технологій, косметології, протидії Covid-19, курсів англійської та підготовки до ЗНО.

Студентам було запропоновано оцінити твердження за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно:

- *Можливість вільно вибрати дисципліни із вибіркового блоку.*

- *Мені вистачає часу на самостійну роботу та підготовку до занять.*

- *Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду.*

- *Процедура проведення поточного контролю знань є чіткою та зрозумілою.*

- *Процедура проведення підсумкового контролю (диф. залік, іспит, ПМК) знань є чіткою та зрозумілою.*

- *Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів.*

Згідно з результатами опитування більшість студентів оцінили ці твердження на 8-10 балів, але до 10 % респондентів оцінили ці твердження на 1-5 балів, що повинно активізувати нас на полі удосконалення освітнього процесу, адже не у всіх студентів все гаразд.

Результати анкетування щодо задоволення студентів освітнім процесом, здобутою освітою, практикою висвітлені на рисунку 1.

Аналізуючи відповіді, ми відмітили один важливий момент, що нас тривожить – якість проходження практик, яка не є на високому рівні. Безумовно, є об'єктивні причини цієї проблеми – дистанційне навчання, спричинене пандемією. Але дирекцією фахового медичного коледжу прийнято рішення посилити контроль за організацією та проведенням практик у Коледжі.

У результаті опитувань ми отримали дані, які дозволять нам покращити якість навчання, звернути увагу на недоліки, внести на розгляд циклових комісій та Педагогічної ради пропозиції щодо удосконалення освітньо-професійних програм та навчальних програм. Важливим моментом у визначенні ступеня задоволеності якістю викладання є системний підхід, а не разове анкетування. Це дозволяє вести порівняльну аналітичну роботу, отримувати більш об'єктивну інформацію, яка може бути використана і як оціночна, і може служити «поштовхом» для підвищення ефективності роботи Коледжу.



Рис. 1. Результати анкетування.

Висновки:

Отримання періодичного зворотного зв'язку від здобувачів освіти – обов'язкова складова внутрішнього забезпечення якості освітніх програм. Коледж повинен організовувати періодичні студентські опитування, результати яких повинні реально впливати на зміст навчання і викладання. Відсутність опитувань безпосередніх учасників освітнього процесу або суто формальний підхід до їх проведення є недоліком.

References:

- <https://science.lpnu.ua/sites/default/files/journal-paper/2020/may/21474/21.pdf>
- http://nbuviap.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=4483:zakon-pro-fakhovuperedvishchu-osvitu-zmist-ta-ochikuvannya&catid=71&Itemid=382
- Bulbuk OI, Ozhohan ZR, Fedoriuk LLe, Lokota YeLu. Rozrobka validnykh testovykh zavdan iz ortopedychnoi stomatolohii dlia litsenzovanoho vypusknogo ispytu na stomatolohichnomu fakulteti. Hal. Lik. V. 2008; 15(3):1-3. [In Ukrainian]
- Zelenyi VM. Vse bude FPO! Osvitnia traiektoriia liutyi 2021; 2(18).
- Pro fakhovu peredvishchu osvitu: Zakon Ukrainy vid 06 chervnia 2019. [On Professional Higher Education]. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/2745-19>
- https://www.ifnmu.edu.ua/images/zagalna_informacia/med_koledg/for_tichers/pologennia_pro_koledg.pdf
- Bulbuk OI, Shulepa GG, Bulbuk OV, Hvozdetzka HS, Glovyak VG. "Implementation of the law "professional preliminary education" in ivano-frankivsk national medical university." (2021).
- <https://ifnmu.edu.ua/uk/3878-vidbulosia-zasidannia-pedahohichnoi-rady-fakhovoho-medychnoho-koledzhu-ifnmu>
- https://www.ifnmu.edu.ua/images/zagalna_informacia/norm_dok/pologennia_pro_rozgliad_zvernenn.pdf

10. https://www.ifnmu.edu.ua/images/zagalna_informacia/med_koledg/norm_dok/%D0%9F%D0%BE%D0%B%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%20.pdf

11. Stetsenko NM, Tkachuk HV. Kompiuterna pidtrymka protsesu upravlinnia v zahalnoosvitnikh navchalnykh zakladakh. Modernizatsiia osvithnoho seredovyscha: problemy ta perspektivy: Materialy Druhoi Mizhnarodnoi nauko-vo-praktychnoi konferentsii, m. Uman, 5–6 zhovtnia 2017 roku. Folia comeniana: Visnyk Polsko-ukrainskoi nauko-vo-doslidnytskoi laboratorii psykhodyaktyky imeni Ya. A. Komenskoho. Uman, 2017. P. 202-204.

UDC 346.7:37+377+37.09

**THE QUALITY ASSURANCE SYSTEM OF
PROFESSIONAL PRELIMINARY EDUCATION:
THE POLL OF STUDENTS**

O.I. Bulbuk, S.G. Shulepa, V.G. Glovyak,
H.S. Hvozdetzka, O.V. Bulbuk, V.I. Rypan

*Ivano-Frankivsk national medical university, professional medical college, Ivano-Frankivsk, Ukraine,
ORCID ID: 0000-0001-9229-9334,
e-mail: bulbuk77@gmail.com;
ORCID ID: 0000-0002-3310-4231,
e-mail: shulepa_svitlana@ukr.net;
ORCID ID: 0000-0002-6599-0127,
e-mail: doc.glovyak@gmail.com;
ORCID ID: 0000-0003-3282-4656,
e-mail: hgvozdecka@ifnmu.edu.ua;
ORCID ID: 0000-0001-8985-8254,
e-mail: bulbuk85@gmail.com;*

ORCID ID: 0000-0002-8094-1091,
e-mail: volodimir.rypan@gmail.com

Abstract. The issue of the quality of educational services provided by professional preliminary education always remains relevant. In particular, they need to study the problem of assessing the quality of education not only by higher governing bodies, but also by direct participants in the educational process. This is especially important today in connection with the introduction of new requirements for the accreditation of educational programs in the field of professional preliminary education, which provides training for professional junior bachelors. In order to implement a student-centered learning system, an important task of the College's management is to provide students with the opportunity to express their opinions, suggestions or complaints. In addition, it is important to study the use of information and communication technologies in the process of assessing the quality of education, as they allow faster and more efficient organization of this process, involving much less material and human resources.

The purpose of the research: to describe the experience of organizing and conducting the poll in the professional medical college of IFNMU on the quality of educational services.

Research results and their discussion. To improve the educational and professional programs at the College, we use data from stakeholder polls, the introduction of a student-centered system of education, the promotion and observance of academic integrity, control and improvement of teaching quality. The purpose of the poll is to identify their satisfaction with learning, educational programs, their components and the quality of educational services, as well as transparency and objectivity of students' applications, the level of information support that

fully corresponds to the student-centered system of education at the College.

In order to implement a student-centered learning system, we provided an opportunity for students to express their proposals for changes in curricula, improvement of educational and professional programs through surveys. During 2021, the College conducted a series of polls using Google Forms among participants in the educational process, stakeholders. In particular, we conducted a survey among college students. 211 students of different courses and departments took part. Among the many questions we also asked a number of questions related to the organization of the educational process.

As a result of the polls, we received data that will allow us to improve the quality of education, draw attention to shortcomings, make proposals to the cycle commissions and the Pedagogical Council to improve educational and professional programs and training programs. An important point in determining the degree of satisfaction with the quality of teaching is a systematic approach, rather than a one-time questionnaire. This allows for comparative analytical work, obtaining more objective information that can be used as an evaluation, and can serve as an "impetus" to improve the efficiency of the College.

Conclusions. Receiving periodic feedback from students is a mandatory component of internal quality assurance of educational programs. The college should organize periodic student polls, the results of which should have a real impact on the content of teaching and learning. The lack of surveys of direct participants in the educational process or a purely formal approach to their conduct is a disadvantage.

Keywords: professional preliminary education, the poll, professional medical college, training.

Стаття надійшла в редакцію 22.04.2022 р.

Стаття прийнята до друку 21.06.2022 р.