

МЕДИЧНА ОСВІТА:

DOI: 10.21802/artm.2020.3.15.194.

УДК 378.147+614.253.4+615.5

**ОРГАНІЗАЦІЯ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ НА КАФЕДРІ
ДЕРМАТОЛОГІЇ ТА ВЕНЕРОЛОГІЇ ІФНМУ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ 2019-NCOV**М.С. Волошинович¹, В.М. Сенчій², О.Д. Александрук¹, В.Є. Ткач¹, Г.Є. Гірник¹, Н.Р. Матковська³*Івано-Франківський національний медичний університет, м. Івано-Франківськ, Україна:**¹кафедра дерматології та венерології,**ORCID ID: 0000-0001-7619-2289, e-mail: mvoloshynovych@gmail.com;**ORCID ID: 0000-0003-1580-9286, e-mail: odaleksandruck@ukr.net;**ORCID ID: 0000-0001-5560-3923, e-mail: tkach_vasyl@ukr.net;**ORCID ID: 0000-0002-9353-6490, e-mail: galingir@ukr.net;**²кафедра біологічної та медичної хімії імені академіка Г.О. Бабенка,**ORCID ID: 0000-0002-3659-0204, e-mail: vsenchiy@ifnmu.edu.ua;**³кафедра терапії і сімейної медицини ПО,**ORCID ID: 0000-0002-9924-2127, e-mail: nmail4you@gmail.com*

Резюме. Спалах коронавірусної інфекції зруйнував нормальний ритм життя по всьому світу. Станом на сьогодні передбачити в повній мірі наслідки впливу пандемії на сектор навчання і в тому числі вищої освіти неможливо. У першу чергу це пов'язано з тим, що ситуація все ще розгортається, а безпосередні впливи нашаровуються на соціальні, психологічні, економічні та інші фактори суспільного середовища.

В умовах пандемії, що триває, набули нового значення і стали вирішенням більшості освітніх проблем механізми дистанційного навчання. Вони залишились єдиним доступним методом донесення знань в умовах збереження достатньої відстані поміж учасниками навчального процесу.

Для його організації варто покладатись на комплексні програмні рішення такі як платформа Teams. На кафедрі Дерматології та венерології дистанційна форма була застосована як для до дипломного, так і післядипломного навчання. Згідно з попередньо узгодженими графіками проводились щоденні відеоконсультації; для відповіді на дискусійні запитання дисципліни, начитка лекційного матеріалу; завдання студенти отримували у вигляді тестів та клінічних задач.

Проте системі не вистачає можливостей до проведення опитувань під час лекцій з відображенням результатів голосування в реальному часі. Цю, необхідну функцію, а в умовах віддаленої освіти, і механізм для перевірки участі респондентів у засвоєнні матеріалу, можна реалізувати залученням сторонніх додатків, наприклад Mentimeter.

Застосування платформи сприяє збільшенню зацікавленості студентів навчальним матеріалом, забезпечує механізм перевірки активної участі респондентів у дискусії та отримання зворотного відклику. Проте важливим є не розгубити позитивні моменти старої моделі навчання, формуючи новий напрямок.

Ключові слова: дистанційне навчання, Teams, Mentimeter, Office365.

Вступ. Спалах коронавірусної інфекції (2019-nCoV) зруйнував нормальний ритм життя по всьому світу. Станом на сьогодні передбачити в повній мірі наслідки впливу пандемії на сектор навчання і в тому числі вищої освіти неможливо. У першу чергу це пов'язано з тим, що ситуація все ще розгортається, а безпосередні впливи нашаровуються на соціальні, психологічні, економічні та інші фактори суспільного середовища. Головні проблеми, які постають у цій ситуації, – це необхідність обмеження безпосереднього спілкування поміж викладачем та студентом, проблема неможливості вступу нових абітурієнтів до ВУЗів через затримку з видачею дипломів на попередніх освітніх рівнях та труднощі проведення вступної кампанії в умовах уникнення безпосереднього контакту. Варто відзначити, що найбільш вразливі до цих питань студенти-іноземці, яких додатково обмежує заборона на перетин кордонів, перебої в роботі

поштових служб, необхідність легалізації документів та ін.

В умовах триваючої пандемії 2019-nCoV набули нового значення і стали вирішенням більшості освітніх проблем механізми дистанційного навчання [1]. Вони залишились єдиним доступним методом донесення знань в умовах збереження достатньої відстані поміж учасниками навчального процесу. Як й інші види освіти, дистанційна має свої переваги та недоліки [2, 3]. До переваг з боку організаторів навчання в першу чергу варто виділити дешевизну такого освітнього процесу, з боку споживачів можливість отримати знання в зручний час, але водночас, як правило, слабким місцем залишається методологічна складова та високий ступінь залежності від підготовленості викладача вести навчальний процес у даному форматі. На жаль, досвід використання таких механізмів у різних ВУЗів не може бути

однаковим, тому і результативність впровадження буде коливатись [4, 5].

Результати дослідження та їх обговорення.

У ситуації, коли рішення приймається в умовах браку часу, зростає ризик неоптимального вибору. Тому, на нашу думку, варто покладатись на комплексні програмні рішення, котрі включають в одному програмному продукті декілька механізмів для організації навчального процесу. Такі як формування розкладу, простору співпраці, призначення завдань, журналів для оцінювання, можливостей виокремлювання та групування навчальних когорт. Цим вимогам відповідає платформа Teams, що пропонується компанією Microsoft у комплексі програмних продуктів Office365 [6].

На етапі стартового конфігурування електронної структури ВУЗу важливим буде наявність єдиного шаблону для створення команд, оскільки без дотримання таких вимог прогнозовано виникнуть труднощі в орієнтуванні у майбутніх користувачів. Зокрема важливим є змістовність назв підрозділів та максимальне уникнення множинного дублювання. Типовою помилкою є створення безлічі робочих груп для одного і того ж предмету, без врахування можливості розмежування інформації шляхом створенням додаткових каналів у межах однієї команди.

Ще одна ситуація, про котру забувають, це можливість накладення навчальних занять. Кафедри, будучи відособленими в окремих групах, забувають про паралельну зайнятість студентів на інших навчальних дисциплінах. Відповідно є необхідність узгодження розкладів у межах факультету та врахування цього фактору при постановці термінів виконання додаткових завдань.

В умовах пандемії 2019-нCoV на Кафедрі Дерматології та венерології платформа була застосована як для до дипломного, так і післядипломного навчання. Для лікарів-курсантів, у цьому випадку, важливою була можливість долучення інших (неуніверситетських поштових служб) електронних адрес до навчальних когорт університету, і така можливість у платформи Teams присутня. Облікові записи отримують обмеження у функціоналі, проте доступ до навчальних матеріалів наявний у достатній мірі. До платформи в якості адміністраторів доєднано всіх працівників кафедри, у якості учасників – когорти студентів відповідних курсів. Згідно з попередньо узгодженими графіками проводились щоденні відеоконсультації; для відповіді на дискусійні запитання дисципліни, на читку лекційного матеріалу; завдання студенти отримували у вигляді тестів та клінічних задач. Варто виділити гнучкість платформи у відношенні до користувачів, що мають усталені уподобання. Наприклад, додаток Zoom, при необхідності, може бути безпосередньо інтегрований у програмне середовище Teams в якості чат-бота та функціонувати у вигляді закладки. Таким чином, події заплановані в Zoom будуть додані у календар подій Teams, а запрошення і нагадування будуть розіслані членом навчальної групи [7].

Ще одним важливим моментом є інтеграція додатку з платформою MsSharePoint, що дозволяє

паралельно вести однойменний сайт, з тим же складом учасників та спільними бібліотеками. Також у розпорядженні викладача є захищене відеосховище Stream, котре дає можливість переглядати, розміщувати, обмінюватись навчальними відеофайлами.

Системі не вистачає можливостей до проведення опитувань під час лекцій з відображенням результатів голосування в реальному часі. Оскільки додаток Forms, що входить до комплексу Office365, незважаючи на доволі потужний функціонал по створенню опитувань та голосувань, не має таких інтерактивних можливостей. Цю, необхідну для втримування уваги, функцію, а в умовах віддаленої освіти, і механізм для перевірки участі респондентів у засвоєнні матеріалу, можна реалізувати залученням сторонніх додатків, таких як голосування в Telegram, чи Viber. Та для безпосереднього відображення результату в слайдовому матеріалі презентації найкраще, на нашу думку, підходить онлайн платформа Mentimeter, що також доступна у формі мобільних додатків для операційних систем IOS та Android. Аплікація дозволяє перетворити мобільний пристрій респондента в повноцінний інструмент інтерактивної участі в телеконференції, не лише дозволяючи давати відповіді на запитання лектора, а й ставити їх у текстовій формі. Формат тестових завдань, що може бути створений, це не лише вибір поміж кількох тестових опцій, але і обирання відповіді серед кількох запропонованих ілюстрацій, можливість градування певного явища, вибір кількох опцій серед множини однослівних варіантів. Для кожного з респондентів ведеться підрахунок відповідей з урахуванням часу на роздуми та можливістю побудови рангових підсумків.

Це не єдина особливість, яка відсутня в додатку Forms. Ще в значній мірі вартувало би удосконалити можливості по організації створених форм, оскільки їх розташування в єдиному каталозі ускладнює навігацію вже після кількох десятків створених документів. А для організації навчального процесу є потреба у сотнях, а то і більше, одиниць тестових завдань. Вирішенням цього частково може стати розподіл тем між працівниками і відповідно розташування документів у персоналізованих сховищах, чи чітко організована і узгоджена політика створення назв для форм, і, як наслідок, стандартизоване їх розташування.

Для розширення можливостей хотілось би також діючий механізм імпорту даних у додаток Forms з текстових документів. А найголовніше – забезпечення роботи форми з можливістю випадкового відбору для респондента запитань з банку попередньо створених завдань. Проте доки цього немає, доводиться застосовувати сторонні тестові системи.

Висновки:

1. Платформа Teams – комплексне програмне рішення, що рекомендується для організації навчального процесу у ВНЗ як на до-, так і післядипломному етапах.
2. Платформа забезпечує умови як для теоретичного навчання, так і для візуалізації практичних моментів,

усуваючи при цьому безпосередній контакт поміж викладачем та студентом.

3. Всі описані вище інструменти можна і треба використовувати не лише для організації онлайн навчання в період карантину з приводу 2019-nCoV, а й для підвищення ефективності очної освіти дистанційними механізмами.
4. Застосування платформи сприяє збільшенню зацікавленості студентів навчальним матеріалом, забезпечує механізм перевірки активної участі респондентів у дискусії та отримання зворотного відклику.
5. Ще один важливий момент – уникнути руйнування усталеної системи, забезпечити умови її доповнення, брати краще з кожного реформаторського кроку.

References:

1. Burgstahler S, Burgstahler S. Distance Learning: Universal Design, Universal Access. *AACE Journal* 2002;10:32–61.
2. Bui T-H, Luong D-H, Nguyen X-A, Nguyen H-L, Ngo T-T. Impact of female students' perceptions on behavioral intention to use video conferencing tools in COVID-19: Data of Vietnam. *Data in Brief* 2020;32:106142. <https://doi.org/10.1016/j.dib.2020.106142>.
3. Kruk B, Zhuravleva O, Strukova E. *Izbrannye glavy teorii i praktiki distancionnogo obuchenija*. Ridero; 2017.
4. Martin M. Seeing is believing: the role of videoconferencing in distance learning. *British Journal of Educational Technology* 2005;36:397–405. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2005.00471.x>.
5. Jur'evich S. *Distancionnoe obuchenie kak resurs razvitiya nepreryvnogo obrazovaniya: riski i vozmozhnosti*. *Nepreryvnoe Obrazovanie: XXI Vek* 2018.
6. Plog BN. *Introducing Microsoft Teams*. Apress; 2018. <https://doi.org/10.1007/978-1-4842-3567-6>.
7. Clopper A, Vaccei E, Sel T. *An Evaluation of Zoom and Microsoft Teams Video Conferencing Software with Network Packet Loss and Latency*. *Interactive Qualifying Projects (All Years)* 2020.

УДК 378.147+614.253.4+615.5

ОРГАНІЗАЦІЯ ДИСТАНЦІОННОГО УЧЕБНОГО ПРОЦЕСА НА КАФЕДРЕ ДЕРМАТОЛОГІЇ І ВЕНЕРОЛОГІЇ ІФНМУ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМІЇ 2019-NCOV

М.С. Волошинович¹, В.Н. Сенчий²,
А.Д. Александрук¹, В.Е. Ткач¹, Г.Е. Гирник¹,
Н.Р. Матковская³

*Івано-Франківський національний медичинський
університет, г. Івано-Франківск, Україна:*

¹*кафедра дерматології і венерології,*

ORCID ID: 0000-0001-7619-2289,

e-mail: mvoloshynovych@gmail.com;

ORCID ID: 0000-0003-1580-9286,

e-mail: odaleksandruk@ukr.net;

ORCID ID: 0000-0001-5560-3923,

e-mail: tkach_yasyl@ukr.net;

ORCID ID: 0000-0002-9353-6490,

e-mail: galingir@ukr.net;

²*кафедра біологічної і медичинської хімії
ім. Г.А. Бабенка,*

ORCID ID: 0000-0002-3659-0204,

e-mail: vsenchiy@ifmtu.edu.ua;

³*кафедра терапії і сімейної медицини ІО,*

ORCID ID: 0000-0002-9924-2127,

e-mail: nmail4you@gmail.com

Резюме. Вспышка коронавирусной инфекции разрушила нормальный ритм жизни по всему миру. На сегодня предусмотреть в полном объеме последствия воздействия пандемии на сектор обучения и в том числе высшего образования невозможно. В первую очередь это связано с тем, что ситуация все еще разворачивается, а непосредственные воздействия накладываются на социальные, психологические, экономические и другие факторы общественной среды.

В условиях продолжающейся пандемии приобрели новое значение и стали решением большинства образовательных проблем механизмы дистанционного обучения. Они остались единственным доступным методом донесения знаний в условиях сохранения достаточного расстояния между участниками учебного процесса.

Для его организации следует полагаться на комплексные программные решения такие как платформа Teams. На кафедре дерматологии и венерологии дистанционная форма была применена как к додипломному, так и последипломному обучению. Согласно предварительно согласованных графиков проводились ежедневные видео консультации; для ответа на дискуссионный вопрос дисциплины, начитка лекционного материала; задания студенты получали в виде тестов и клинических задач.

Однако системе не хватает возможностей для проведения опросов во время лекций с отражением результатов голосования в реальном времени. Эту необходимую функцию, а в условиях дистанционной формы образования и механизм для проверки участия респондентов в усвоении материала, можно реализовать с помощью внешних приложений, например Mentimeter.

Применение платформы способствует увеличению заинтересованности студентов учебным материалом, обеспечивает механизм проверки активного участия респондентов в дискуссии и получению обратного отзыва. Однако важно не растерять положительные моменты старой модели обучения, формируя новое направление.

Ключевые слова: дистанционное обучение, Teams, Mentimeter, Office365.

UDC 378.147+614.253.4+615.5

**DISTANCE LEARNING PROCESS
ORGANIZATION AT THE DERMATOLOGY AND
VENEREOLOGY DEPARTMENT OF IFNMU IN
THE CONDITIONS OF PANDEMIC 2019-NCOV**

M.S. Voloshynovych¹, V.M. Senchiy²,
O.D. Aleksandruk¹, V.Y. Tkach¹, G.Y. Girnyk¹,
N.R. Matkovska³

*Ivano-Frankivsk National Medical University,
Ivano-Frankivsk, Ukraine:*

¹*Department of Dermatology and Venereology,
ORCID ID: 0000-0001-7619-2289,
e-mail: mvoloshynovych@gmail.com;*

ORCID ID: 0000-0003-1580-9286,

e-mail: odaleksandruk@ukr.net;

ORCID ID: 0000-0001-5560-3923,

e-mail: tkach_yasyl@ukr.net;

ORCID ID: 0000-0002-9353-6490,

e-mail: galingir@ukr.net;

²*Department of Biological and Medical Chemistry named
after academician Babenko H.O.,*

ORCID ID: 0000-0002-3659-0204,

e-mail: vsenchiy@ifnmu.edu.ua;

³*Department of Therapy and Family Practice of
postgraduate study faculty,*

ORCID ID: 0000-0002-9924-2127,

e-mail: nmail4you@gmail.com

Abstract. An outbreak of coronavirus infection has disrupted the normal rhythm of life around the world. Today, it is impossible to predict completely the effects of the pandemic on the education sector, including higher education. This is primarily due to the fact that the situation is still unfolding, and the direct effects are layered on social, psychological, economic and other factors of the social environment.

In the context of the ongoing pandemic, distance learning mechanisms have acquired new significance and become the solution to most educational problems. They remained the only available method of imparting knowledge while maintaining a sufficient distance between participants in the learning process.

For its organization it is necessary to rely on complex software solutions such as the Teams platform. At the Department of Dermatology and Venereology, the distance form of education was used for both pre-diploma and postgraduate studies. Daily video consultations were held according to pre-agreed schedules; to answer debatable questions of the discipline, reading lecture material;

students received assignments in the form of tests and clinical tasks.

It is worth noting the flexibility of the platform in relation to users who have established preferences. For example, the Zoom application, if necessary, can be directly integrated into the Teams software environment as a chatbot, and function as a bookmark. This way, events scheduled in Zoom will be added to the Teams event calendar, and invitations and reminders will be sent to study group members.

Another important point is the integration of the application with the MsSharePoint platform, which allows you to run a site of the same name in parallel, with the same membership and shared libraries. The teacher also has a secure video storage Stream which allows you to view, post, share educational video files.

The system is deprived of the opportunity to conduct surveys during lectures, displaying real-time voting results. Unfortunately, the Forms application, which is part of Office365, despite the rather powerful capabilities for creating polls and votes, does not have such interactive features. This function is necessary to attract attention, and in the conditions of distance education may be also the mechanism for checking the participation of respondents in the assimilation of the material, can be implemented by involving third-party applications, such as voting in Telegram or Viber. To directly display the result in the slide material of the presentation, the best online platform seems to be Mentimeter, which is also available in the form of mobile applications for iOS and Android operating systems. The application allows you to turn the respondent's mobile device into a full-fledged tool for interactive participation in a teleconference, not only allowing you to answer the lecturer's questions, but also to put them in text form. The format of tests and tasks that can be created, is not only a choice between several text options, but also the choice of the answer among several proposed illustrations, the possibility of calibrating a certain phenomenon, the choice of several options among many one-word options. For each of the respondents, the answers are counted taking into account the time for reflection, and the possibility of constructing ranking results.

The use of the platform helps to increase students' interest in the study material, provides a mechanism for verifying the active participation of respondents in the discussion and receiving feedback. However, it is important not to lose the positive aspects of the old model of learning by forming a new direction.

Keywords: distance learning, Teams, Mentimeter, Office365

Стаття надійшла в редакцію 28.08.2020 р.